

CÓDIGO DE CONDUCTA DE MEDALVA



Un Código de Buenas Prácticas para Triunfar Juntos

Bienvenidos a un nuevo capítulo en nuestra trayectoria profesional. En Medalva, hemos desarrollado este código de buenas prácticas como reflejo de nuestra identidad y valores fundamentales, combinando profesionalismo con un enfoque dinámico que nos caracteriza.

Nuestros distintivos tonos berenjena no son solo parte de nuestra imagen corporativa, sino un símbolo de la elegancia, creatividad y compromiso que guían cada una de nuestras acciones. Este documento representa el camino que recorreremos juntos hacia un futuro de éxitos compartidos.

RATOS FISCAL
DRAL AUTONOM
ESORIA
MES PARTICULAR
CONTABILID
SEGURIDAD SOCI

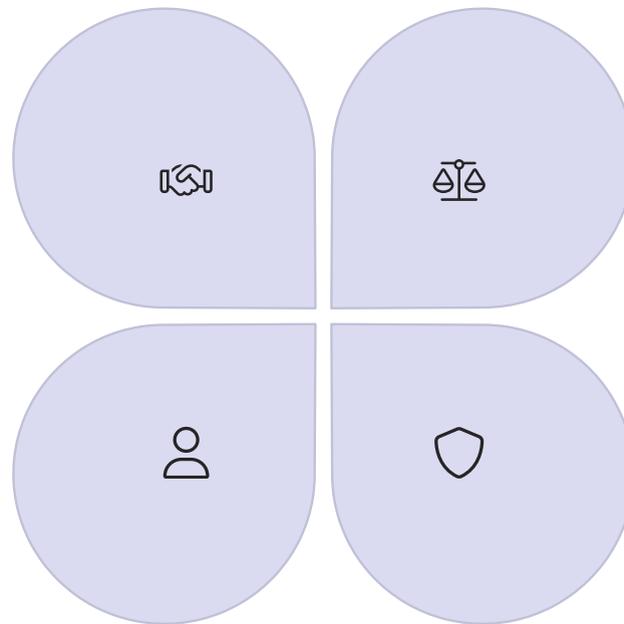
Integridad: El Corazón de Todo lo que Hacemos

Honestidad y Transparencia

Actuamos con rectitud y claridad en cada decisión empresarial, manteniendo la transparencia como valor innegociable en todas nuestras operaciones.

Relaciones de Confianza

Construimos vínculos sólidos basados en la credibilidad y el respeto mutuo con cada persona e institución con la que interactuamos.



Cumplimiento Normativo

Respetamos rigurosamente las leyes y regulaciones aplicables a nuestro sector, promoviendo una cultura de legalidad en todos los niveles.

Equidad

Evitamos los conflictos de interés y promovemos un trato justo e igualitario para todos nuestros colaboradores, clientes y proveedores.

La integridad no es negociable en Medalva; constituye la base sobre la que construimos nuestra reputación y nuestro futuro empresarial.

Nuestra Visión: Más Allá del Éxito Financiero

Impacto Positivo

Trabajamos con la convicción de que nuestro éxito debe trascender los indicadores financieros y generar un impacto real y positivo en nuestro entorno. Nuestras decisiones siempre consideran este principio fundamental.

Crecimiento Integral

Creemos firmemente en el desarrollo personal y profesional de cada miembro de nuestro equipo. Fomentamos un ambiente donde todos puedan alcanzar su máximo potencial y crecer junto a la empresa.

Innovación Constante

La creatividad y el aprendizaje continuo son pilares esenciales de nuestra filosofía. Promovemos la exploración de nuevas ideas y metodologías para mantenernos a la vanguardia en nuestro sector.

Juntos estamos construyendo un futuro brillante y sostenible, donde cada logro es un paso más hacia nuestra visión compartida de excelencia y trascendencia.

Comunicación Abierta y Respetuosa



Escucha Activa

Prestamos total atención a las ideas y perspectivas de cada miembro, valorando la diversidad de opiniones como fuente de enriquecimiento colectivo.



Expresión Clara

Comunicamos nuestras ideas con precisión, honestidad y consideración hacia los demás, promoviendo un intercambio de información efectivo y respetuoso.



Resolución de Conflictos

Abordamos las diferencias a través del diálogo constructivo, buscando soluciones pacíficas que fortalezcan nuestras relaciones profesionales.



Inclusión

Generamos un entorno donde cada persona se siente valorada y respetada, independientemente de sus características individuales o forma de pensar.

En Medalva, la comunicación efectiva no es solo una herramienta, sino un valor fundamental que fortalece nuestros lazos y potencia nuestros resultados colectivos.



Excelencia en el Servicio al Cliente



En Medalva entendemos que el cliente es el centro de nuestro universo empresarial. Su satisfacción no solo es nuestra meta diaria, sino el motor que impulsa nuestra búsqueda constante de la excelencia en cada interacción y servicio que ofrecemos.

Trabajamos bajo la premisa de que cada cliente merece una experiencia extraordinaria, personalizada y memorable que le haga sentir parte importante de nuestra familia corporativa.

Innovación y Creatividad: Nuestro Motor de Crecimiento

Generación de Ideas

Promovemos activamente la creación de nuevos conceptos y la experimentación constante como parte fundamental de nuestra cultura corporativa. Cada idea, por pequeña que parezca, puede convertirse en una innovación transformadora.

La innovación en Medalva no es una iniciativa aislada sino un estado mental colectivo que nos mantiene en constante evolución y crecimiento.

Aprendizaje Continuo

Valoramos tanto los éxitos como los fracasos, extrayendo lecciones valiosas de cada experiencia. Entendemos que el error forma parte del camino hacia la excelencia cuando sabemos aprender de él.

Adaptabilidad

Nuestra capacidad para ajustarnos rápidamente a las condiciones cambiantes del mercado nos permite mantenernos relevantes y competitivos. La flexibilidad es una de nuestras mayores fortalezas.

Mejora Constante

Nunca nos conformamos con lo establecido, siempre buscamos formas de perfeccionar nuestros productos y servicios para ofrecer el máximo valor a nuestros clientes.

Trabajo en Equipo: La Fuerza que Nos Impulsa



Colaboración Activa

Trabajamos juntos, compartiendo conocimientos y experiencias para alcanzar resultados que individualmente serían imposibles. El intercambio de ideas enriquece nuestros proyectos y fortalece nuestros vínculos profesionales.



Apoyo Mutuo

Nos respaldamos en los momentos difíciles y celebramos juntos los éxitos conseguidos. Entendemos que el logro de uno es el logro de todos cuando formamos parte del mismo equipo Medalva.



Diversidad de Talentos

Valoramos las diferentes habilidades, perspectivas y experiencias que cada miembro aporta al equipo. Esta diversidad es nuestra mayor riqueza y la clave para encontrar soluciones innovadoras.



Metas Ambiciosas

Unidos, nos atrevemos a establecer objetivos desafiantes que nos impulsan a superarnos constantemente. La sinergia de nuestro trabajo conjunto multiplica nuestras capacidades individuales.

En Medalva, creemos firmemente que ningún logro significativo es obra de una sola persona. Nuestra fortaleza reside en la unión de talentos diversos trabajando hacia una visión compartida.

Responsabilidad Social y Ambiental



Compromiso Ambiental

Implementamos prácticas que reducen nuestra huella ecológica, desde la gestión eficiente de recursos hasta la minimización de residuos. Cada decisión empresarial considera su impacto en el medio ambiente.

2

Apoyo Comunitario

Participamos activamente en iniciativas que benefician a las comunidades donde operamos. Creemos en retribuir a la sociedad parte de lo que nos ha permitido crecer y prosperar.



Prácticas Sostenibles

Integramos la sostenibilidad en todos nuestros procesos y operaciones, buscando el equilibrio entre el desarrollo económico, el bienestar social y la preservación ambiental.



Legado Futuro

Asumimos la responsabilidad de contribuir a un mundo mejor para las generaciones venideras, a través de acciones concretas y compromisos a largo plazo con la sostenibilidad.

En Medalva entendemos que nuestro éxito empresarial debe ir de la mano con un impacto positivo en nuestro entorno social y ambiental. No concebimos el crecimiento económico sin la responsabilidad hacia el planeta y sus habitantes.

Denuncia de Irregularidades: Un Deber con la Integridad



Obligación de Reportar

Si observas comportamientos que contradicen nuestros valores o violan nuestras políticas, tienes el deber y el derecho de informarlo. Tu vigilancia activa es esencial para mantener la integridad de nuestra organización.



Protección al Denunciante

Medalva garantiza la confidencialidad absoluta de las denuncias y protege contra cualquier forma de represalia. Puedes reportar con la tranquilidad de que tu identidad será salvaguardada.



Acto de Valentía

Reconocemos que denunciar irregularidades requiere coraje. Este acto de valentía demuestra tu compromiso con nuestros valores y contribuye significativamente a preservar nuestra cultura de integridad.



Cultura de Transparencia

Juntos construimos un entorno donde la honestidad y la responsabilidad prevalecen. Cada denuncia nos ayuda a corregir desviaciones y reforzar las bases éticas de nuestra empresa.

Los canales de denuncia están diseñados para ser accesibles y seguros. Recuerda que al reportar una irregularidad no solo proteges a Medalva, sino que también defiendes tus propios valores y contribuyes a un entorno laboral más justo y ético.

Medalva: Un Futuro de Éxito Compartido



Guía para el Éxito

Este código representa nuestra hoja de ruta hacia un futuro brillante

2

Compromiso Individual

Tu dedicación es la clave para alcanzar nuestra visión colectiva



Metas Extraordinarias

Unidos podemos lograr resultados que superan todas las expectativas

Este código de buenas prácticas no es simplemente un documento, sino un reflejo vivo de lo que somos y aspiramos a ser en Medalva. Representa el compromiso que asumimos con nosotros mismos, con nuestros compañeros y con todos aquellos con quienes interactuamos.

Gracias por formar parte de esta gran familia profesional. Tu participación activa y tu adhesión a estos principios son fundamentales para construir el futuro de éxito que todos deseamos. ¡Juntos haremos de Medalva un referente de excelencia e integridad en nuestro sector!

Contáctanos

Este contenido tiene una finalidad informativa únicamente y no debe utilizarse como alternativa a la consulta a asesores profesionales.

Agradecemos cualquier comentario o sugerencia para mejorar nuestro Código. Si consideras que hay algo que falta o que puede mejorarse, ponte en contacto con nosotros.

MEDALVA Asesoramiento Empresarial

ESTRELLA ÁLVAREZ

670 94 90 94

e.alvarez@medalva.com

